

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Кристалл»
О.В.Герасимова
«01» 2020г.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «КРИСТАЛЛ» в области обработки и защиты персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности разработана и принята ООО «Кристалл», далее именуемое Компания.

ООО «Кристалл»:

Юридический адрес: 440034, г. Пенза, Металлистов, дом 7 ЛИТЕРА Г-7

Почтовый адрес: 440034, г. Пенза, Металлистов, дом 7 ЛИТЕРА Г-7

ОГРН 1075837001162, ИНН 5837031437, КПП 583701001

тел.: +7 (8412) 208-000

email: info@kristall-voda.com

Настоящая Политика конфиденциальности и Порядок обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время посещения сайта, использования сайта Интернет-магазина kristall-voda.com, телефонных разговоров с Операторами компании, а также использования услуг, программ и продуктов Компании.

1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящей Политике используются следующие термины:

- 1.1. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.3. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.4. «Пользователь сайта Интернет-магазина kristall-voda.com (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.
- 1.5. «Пользователь сайтов и порталов программ и продуктов/услуг – лицо, имеющее доступ к Сайту (порталу), принадлежащему Компании, посредством регистрационных форм через сеть Интернет.
- 1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 1.8. «MAC-адрес» — записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина kristall-voda.com и других сервисов и услуг Компании означает согласие с настоящей Политикой.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайта Интернет-магазина kristall-voda.com и других сервисов Компании.

- 2.3. Настоящая Политика применяется только к сайтам и порталам услуг Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Компании.
- 2.4. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Компания гарантирует, что никакая полученная от Вас информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено Ваше согласие или это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Компания гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.2. Персональные данные, обрабатываемые Компанией в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Данные при заполнении информационных полей на сайтах, порталах и приложениях Компании, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при регистрации на конкурсы и мероприятия, при оформлении заказа;

3.2.2. Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Компании;

3.2.3. Технические данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайтов, порталов и приложений, Компании.

3.2.5. Персональные данные, полученные при регистрации личного кабинета, при продаже товаров Компании и исполнении сопутствующих услуг, в том числе:

- финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты) или иная платежная информация;
- история приобретения вами товаров Компании и услуг;
- история обращений в Компанию и взаимодействия с Компанией;
- интересы и предпочтения при совершении покупок/выборе товаров;

3.2.6. Персональные данные, полученные при оформлении карт лояльности Компании, а также полученные Компанией при выполнении поручений третьих лиц, в том числе банковских карт партнеров;

3.2.7. С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Компании.

3.2.8. Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на сайтах и регистрационных формах Компании.

3.3. Сайты и приложения Компании используют технологию cookie, с помощью которой он (они) настраивается (ются) на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках Вашего браузера относительно cookie. Подробную информацию Вы можете найти на сайте производителя Вашего браузера или производителей расширений и плагинов для браузеров.

3.4. На сайтах и порталах Компании размещены так называемые «социальные плагины». Если Вы являетесь членом социальной сети и нажимаете на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении нашего сайта с Вашим профилем.

3.5. На сайте Компании имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Компания не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своего сайта.

3.6. Электронный адрес Пользователя используется при создании для управления учетной записью Интернет-магазина kristall-voda.com и других приложений Компании, требующих регистрацию по электронной почте.

3.7. При желании и согласии Вы можете получать периодические рассылки, информирующие о проходящих акциях и знакомящих Вас с новостями Компании. Компания уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет. Для того чтобы отписаться от рассылки Вы можете пройти по специальной ссылке, размещенной в нижней части письма либо при наличии Личного кабинета на нашем сайте Вам необходимо зайти в раздел Личный кабинет и снять галочку, отвечающую за рассылку и уведомления.

3.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Компании для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Компании, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров, работ, услуг Компании и третьих лиц с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.).

3.9. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе путем направления SMS-сообщений, размещения соответствующей информации на стартовой странице регистрации в сети WiFi на территории Компании после предоставления доступа к беспроводной сети передачи данных, путем демонстрации информации на пользовательском оборудовании, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, в том числе проводить анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя.

4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с законодательством РФ и осуществляется исключительно в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества, в том числе, по договорам купли-продажи, заключаемых дистанционным способом.

4.1 Основными принципами Компании в указанной сфере являются:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

4.2. Целями обработки персональных данных являются:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на электронном сайте kristall-voda.com, для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- Создание учетной записи для совершения покупок, участия в конкурсах и мероприятиях Компании, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов, приложений и порталов Компании;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием электронного сайта kristall-voda.com и других Продуктов Компании;
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного на сайте kristall-voda.com.
- Обработки и контроля статуса платежей по заказам, оформленным на сайте kristall-voda.com;
- Организации и проведения Компанией мероприятий и опросов, информирование Пользователей и продвижение о новых товарах, услугах, скидках Компании и третьих лиц по усмотрению Компании от имени Компании или от имени партнеров Компании, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;

- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- Предоставление дополнительных сервисов и услуг Компании, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Компании;
- Анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя;
- С отдельного согласия Пользователя в иных случаях по усмотрению Пользователя и по усмотрению Компании;
- В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Компания гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Компания может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайтах или при пользовании сервисов и услуг Компании. Доступ к личной информации о пользователе защищен паролем.

Предлагаемые Компанией, а также привлекаемыми им третьими лицами в заявленных в настоящем согласии целях товары/работы/услуги доступны к получению на территории Российской Федерации. Мониторинг потребительского поведения лиц, находящихся за пределами Российской Федерации, как Компанией, так и привлекаемыми им третьими лицами, не ведется.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Компании, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Компания гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Компания принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

5.3. Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на указанном сайте и других сервисах Компании, в том числе и в целях приобретения Товара или подключения к различным информационным ресурсам.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В данном случае Компания вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6 Компания вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- Если этого требует законодательство.
- Если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем.
- При наличии согласия Пользователя.

5.7. Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Компания вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте.

6.2. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике ООО «Кристалл» в области обработки и защиты персональных данных.

6.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, обработки персональных данных и работы kristall-voda.com вы можете направлять, используя форму обратной связи, размещенную на сайте kristall-voda.com.